



Spett. **Ente Parco Nazionale del Circeo**  
Via Carlo Alberto, 188  
04016 Sabaudia - LT  
P.IVA: 91076590594 Cod.Fisc.: 91076590594  
PEC: \_\_\_\_\_

**CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA TELEFONICA**

Il presente contratto riguarda il servizio di assistenza tecnica fornito dalla società TempoTempo di Mantelli Davide & C. S.a.s., per conto della società TempoTempo Evolution S.r.l, di seguito TEMPOTEMPO, per quanto concerne i seguenti prodotti:

- **Software di rilevazione presenze mod. SOMetime vers. Silver**

Con la sottoscrizione del presente contratto **Ente Parco Nazionale del Circeo**, di seguito CLIENTE, dichiara di approvare ed accettare espressamente le sotto elencate condizioni:

01. L'assistenza telefonica verrà fornita su chiamata del CLIENTE, durante l'orario di lavoro (dalle ore 09:30 alle ore 12:00 e dalle ore 14:30 alle ore 17:00) nei giorni feriali dal Lunedì al Venerdì escluso per intero il mese di Agosto, le festività nazionali infrasettimanali e il 24 Giugno di ogni anno. La TEMPOTEMPO si riserva di effettuare un periodo di chiusura durante il periodo delle festività natalizie di ogni anno.
02. La TEMPOTEMPO utilizzerà sistemi di collegamento in teleassistenza per velocizzare ed agevolare le operazioni di assistenza tecnica telefonica.
03. Il presente contratto non prevede ulteriori interventi di assistenza tecnica al di fuori della sola assistenza telefonica. Al CLIENTE verrà comunque riconosciuto uno sconto del 30% sul costo orario per ogni intervento di assistenza tecnica non compreso nel presente contratto (ad esempio per interventi effettuati direttamente presso la sede del CLIENTE o altra sede indicata dal CLIENTE, per la realizzazione di configurazioni personalizzate del sistema, qualsiasi tipo di modifica personalizzata del software, ecc...). Per interventi effettuati direttamente presso la sede del CLIENTE o altra sede indicata dal CLIENTE, verrà comunque riconosciuto uno sconto del 30% sul costo orario del viaggio e verrà addebitato un rimborso chilometrico.
04. Il presente contratto non prevede il lavoro necessario alla formazione di nuovi e/o futuri addetti all'utilizzo del software di rilevazione presenze SOMetime. Nel caso in cui il CLIENTE necessiti di formare nuovi addetti nell'utilizzo del software di rilevazione presenze SOMetime, il CLIENTE potrà utilizzare l'apposito servizio di formazione fornito dalla TEMPOTEMPO, con lo sconto del 30% sul costo orario di ogni sessione di formazione.
05. Nel presente contratto è compresa la fornitura di eventuali aggiornamenti software, relativi alla versione acquistata, spontaneamente rilasciati dalla TEMPOTEMPO relativi al software di rilevazione presenze SOMetime.
06. Il CLIENTE verserà anticipatamente l'importo di € 240,00 + IVA 22% (se dovuta) esclusa, come canone annuo di assistenza telefonica con spese d'incasso a carico del CLIENTE.
07. Il canone annuo prevede l'utilizzo da parte del CLIENTE di un massimo di nr. 02 (due) ore di assistenza telefonica durante il periodo di validità del contratto. Ulteriori ore di assistenza telefonica eccedenti le 02 (due) ore massime previste, saranno fatturate mensilmente al costo orario in vigore con sconto del 30%.
08. L'assistenza verrà fornita in unità indivisibili di 15 minuti di seguito denominate "unità".
09. Il conteggio dei tempi di assistenza tecnica fornita ("unità" già utilizzate e "unità" residue) verrà effettuato dalla società TEMPOTEMPO.
10. L'assistenza verrà erogata esclusivamente ai dipendenti del CLIENTE sottoscrittore del presente contratto.
11. Il CLIENTE non potrà in nessun modo effettuare registrazioni di sessioni di assistenza tecnica effettuate dagli analisti software della TEMPOTEMPO. La TEMPOTEMPO si riserva comunque, dopo aver valutato ed analizzato le singole richieste ricevute da parte del CLIENTE, di fornire al CLIENTE l'autorizzazione scritta ad effettuare registrazioni di specifiche sessioni di assistenza.
12. Il canone annuo è comprensivo di ogni onere per ottemperare all'espletazione del presente contratto.

**TempoTempo Evolution S.r.l.**

Via G. Boccaccio, 20 - Comeana - 59015 - Carmignano (PO) - C.F./P. IVA IT 02472300975  
Tel. 055 8716217 - 055 8716239 - 055 250748

www.tempotempo.it

**E**  
PARCO NAZIONALE DEL CIRCEO  
Ente Parco Nazionale del Circeo  
Protocollo N. 0002307/2023 del 18/05/2023

TempoTempo Evolution S.r.l.

IL CLIENTE (Timbro e Firma)

13. Il presente contratto ha una durata temporale di anni 1 (uno) dalla data di sottoscrizione.
14. Il presente contratto si intende rinnovato se non giungerà disdetta a mezzo lettera raccomandata 3 (tre) mesi prima della scadenza. Il rinnovo tacito non viene applicato nel caso in cui il CLIENTE appartenga alla Pubblica Amministrazione ex d.lgs. 29/93.
15. Per quanto riguarda il canone, la fatturazione sarà annuale anticipata.
16. La fattura verrà emessa nei giorni stabiliti dalla TEMPOTEMPO rispettando comunque i termini previsti dalla legge.
17. Il canone annuo potrà subire, a partire dal secondo anno, l'aumento ISTAT rispetto all'anno precedente e così di anno in anno rinnovi compresi.
18. Il servizio di assistenza tecnica potrà essere sospeso in caso di mancati pagamenti da parte del CLIENTE per forniture anche non inerenti l'oggetto del contratto stesso.
19. La TEMPOTEMPO ha la facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, comunicandolo al CLIENTE con almeno 10 (dieci) giorni di preavviso e garantendo comunque, fino alla data di scadenza del presente contratto. In caso questo avvenga, la TEMPOTEMPO si impegna a restituire al CLIENTE il corrispettivo canone annuale non goduto, calcolato sulla base dei giorni rimanenti alla data di fine contratto e delle ore di monte utilizzate o meno da parte del CLIENTE.
20. La TEMPOTEMPO si riserva il diritto di modificare ed integrare il presente "Contratto di Assistenza Tecnica Telefonica" previa comunicazione delle variazioni al CLIENTE tramite PEC.
21. Qualora il CLIENTE, una volta ricevuto l'avviso di variazione di cui al punto 20, non comunichi alla TEMPOTEMPO, tramite raccomandata A/R o PEC, la propria volontà di recedere dal contratto entro 30 (trenta) giorni dalla trasmissione della comunicazione di variazione del "Contratto di Assistenza Tecnica Telefonica", tale variazione si intenderà accettata.
22. Conformemente a quanto previsto dall'art. 1407 c.c. il CLIENTE consente preventivamente a che TEMPOTEMPO sostituisca a sé un terzo nei rapporti derivanti dal contratto. La sostituzione nel contratto sarà efficace nei confronti del CLIENTE nel momento in cui la cessione gli verrà comunicata, a mezzo pec o raccomandata a/r con ricevuta di ritorno, o nel momento in cui il CLIENTE la ha accettata.
23. Per ogni e qualsiasi eventuale controversia, il Foro competente è esclusivamente quello di Prato.
24. Il presente contratto è composto da 2 (due) pagine compresa la presente.
25. Da registrare in caso d'uso.

Letto Confermato e Sottoscritto.

Luogo e Data di sottoscrizione: CARMIGNANO 25/06/2023

PER ACCETTAZIONE

Timbro e Firma del CLIENTE

TempoTempo Evolution S.r.l.

\_\_\_\_\_

Stefano Pican

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. le parti danno atto che ogni clausola del presente atto viene espressamente letta e approvata singolarmente.

Timbro e Firma del CLIENTE

TempoTempo Evolution S.r.l.

\_\_\_\_\_

Stefano Pican